

Information EPT autour du matériel défectueux

Toutes **les plaques EPT font parties du pool EPT** et **peuvent être échangés en 1:1 pleines contre vides tout au long de la chaîne d'approvisionnement**, ce qui réduit les quantités totales nécessaires.

Afin de permettre un déroulement sans faille tout au long de la chaîne d'approvisionnement, **le matériel en état de marche et le matériel cassé doivent toujours être séparés.**

Les articles cassés doivent être renvoyés **le plus rapidement possible** à Euro Plant Tray pour être **échangés un pour un**, afin que votre stock d'EPT reste au volume convenu par contrat. En dehors du volume contractuel, il n'y a pas de restriction concernant les quantités échangeables.

Veuillez noter qu'un **numéro de client EPT valable** doit être indiqué dans les dépôts EPT pour qu'une transaction puisse être effectuée. Il est judicieux **de s'inscrire à l'avance dans le dépôt EPT** afin d'éviter les retards et de garantir un traitement rapide.

Des plaques EPT de tailles différentes ne doivent **jamais être mélangés sur un même support de chargement** sans être clairement séparés les uns des autres et marquées en conséquence.

Avant la livraison dans un dépôt EPT, **les autocollants et les étiquettes doivent être retirés dans la mesure du possible.**

Matériel défectueux donnant droit à un échange

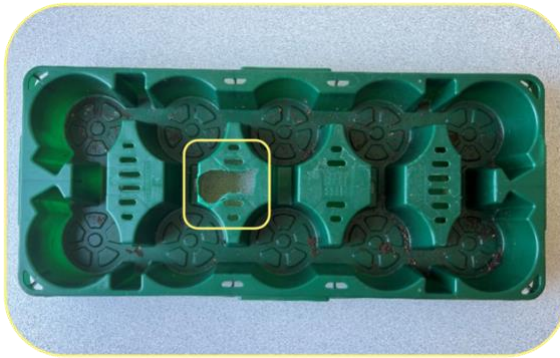
Une plaque EPT est classée comme défectueuse et donc éligible à un échange en un pour un dans un dépôt EPT si :

- le plateau lui-même **est cassé en au moins 2 parties**, les parties retournées doivent représenter **plus de la moitié du plateau.**
- des **fissures et des cassures** sont présentes **sur les bords, peuvent entraîner des blessures.**
- des **dommages présents sur les parties supportant le pot**, ce qui compromet la sécurité du transport et la rétention d'eau.
- Les tags **RFID ou QR/EAN** sont endommagés au point de **ne plus pouvoir être scannés.**

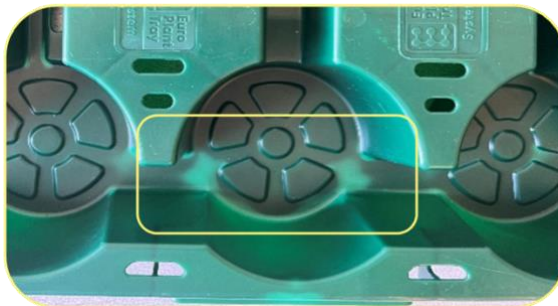


Les fractures sur les bords qui peuvent entraîner des blessures donnent droit à un échange.

Dommmages ne donnant pas droit à un échange



Les cassures de surface et les salissures ne qualifient pas suffisamment les plaques pour un échange.



La marque blanche ne donne pas droit à un échange.