

EPT informatie over defect materiaal

Alle **EPT trays maken deel uit van het EPT pooling systeem** en **kunnen in de keten 1:1 vol voor leeg worden uitgewisseld**.

Voor een soepel proces in de hele toeleveringsketen moeten **functioneel en defect materiaal altijd van elkaar worden gescheiden**.

Defecte items moeten **zo snel mogelijk** naar Euro Plant Tray worden geretourneerd om **één-op-één geruild te worden** en zo ervoor te zorgen dat uw EPT-voorraad op het gecontracteerde volume blijft. Er is geen beperking op de hoeveelheden die kunnen worden geruild, behalve de gecontracteerde hoeveelheid.

Houd er rekening mee dat een **geldig EPT-klantnummer** moet worden verstrekt in de EPT-depots om een transactie te kunnen uitvoeren. **Vooraf aanmelden bij het EPT depot** wordt aangeraden om vertragingen te voorkomen en een snelle verwerking te garanderen.

Er mogen **nooit verschillende formaten EPT-trays op één ladingdrager worden gemengd** zonder dat deze duidelijk van elkaar zijn gescheiden en dienovereenkomstig zijn geëtiketteerd.

Stickers en etiketten moeten zoveel mogelijk worden verwijderd voordat EPT trays bij een EPT-depot worden afgeleverd.

Defect materiaal dat in aanmerking komt voor omruiling

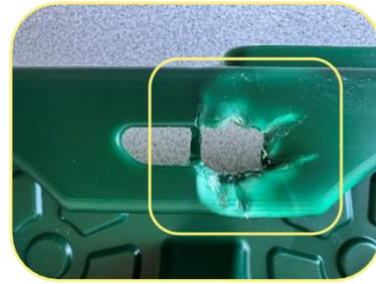
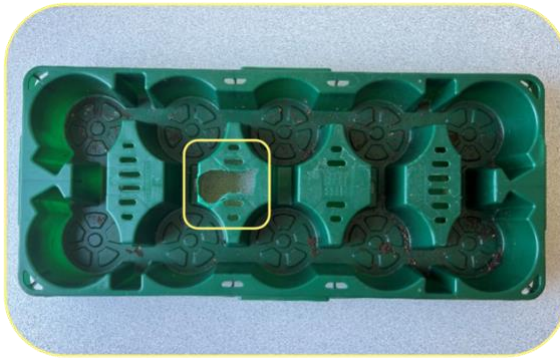
Een EPT tray wordt geclassificeerd als defect en komt daarom in aanmerking voor een één-op-één omruiling bij een EPT depot als:

- De tray zelf in **minstens 2 delen gebroken** is, waarbij de geretourneerde delen aanzienlijk **meer dan de helft van de tray** moet uitmaken.
- er **scheuren en breuken in de randen** zijn die tot verwondingen **kunnen leiden**.
- er **schade is aan de potdragende delen die veilig transport** en waterretentie in gevaar brengen.
- de **RFID tags of QR/EAN** zodanig beschadigd zijn dat ze **niet meer gescand kunnen** worden.

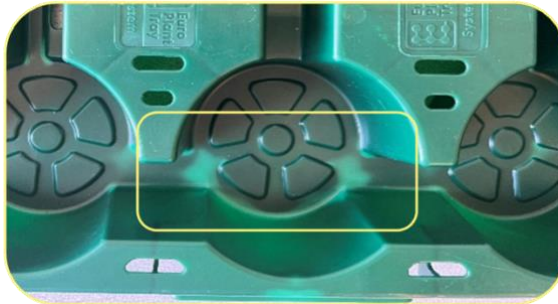


Breuken aan de randen, die tot verwondingen kunnen leiden, komen in aanmerking voor vervanging.

Schade die geen recht geeft op omruiling



Oppervlaktebreuken en vuil komen niet in aanmerking voor omruiling.



Witte breuk komt niet in aanmerking voor omruiling.