

EPT Information rund um defektes Material

Alle **EPT-Trays** sind Teil des **EPT-Pooling-Systems** und können **1:1 voll gegen leer entlang der Lieferkette ausgetauscht werden**, wodurch die insgesamt benötigten Mengen reduziert werden.

Um einen reibungslosen Ablauf innerhalb der gesamten Lieferkette zu ermöglichen, müssen **funktionstüchtiges und defektes Material stets getrennt werden**.

Defekte Artikel sollten **so schnell wie möglich** an Euro Plant Tray zurückgeschickt werden, um sie **eins zu eins auszutauschen**, damit Ihr EPT-Vorrat auf dem vertraglich vereinbarten Volumen bleibt. Außer der Vertragsmenge gibt es keine Beschränkung bezüglich der tauschbaren Mengen.

Bitte beachten Sie, dass in den EPT-Depots eine **gültige EPT-Kundennummer** angegeben werden muss, damit eine Transaktion durchgeführt werden kann. Eine **Voranmeldung im EPT Depot** ist sinnvoll, um Zeitverzögerungen zu vermeiden und eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten.

Unterschiedliche Größen von EPT-Trays sollten **niemals auf einem Ladungsträger gemischt** werden, ohne dass sie klar voneinander getrennt und entsprechend markiert sind.

Vor Einlieferung in einem EPT Depot sind **Aufkleber und Etiketten so weit wie möglich zu entfernen**.

Defektes Material, das zum Umtausch berechtigt

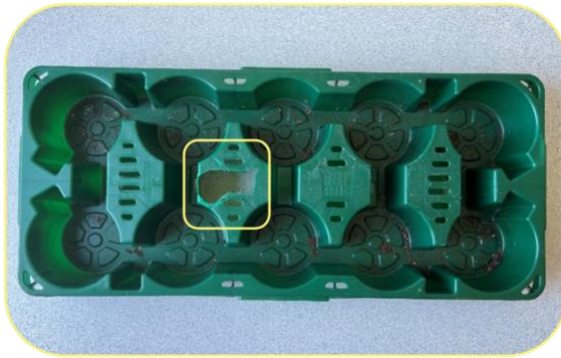
Ein EPT-Tray wird als defekt und somit für einen Eins-zu-Eins-Austausch in einem EPT-Depot klassifiziert, wenn

- Das Tray selbst ist in **mindestens 2 Teile gebrochen** wobei die zurückgeführten Teile **deutlich mehr als die Hälfte des Trays** darstellen müssen.
- **Risse und Brüche in den Kanten** vorhanden sind, **die zu Verletzungen führen** können.
- **Beschädigungen an den topftragenden Teilen vorliegen**, die den sicheren Transport und die Wasserrückhaltung gefährden.
- Die **RFID Tags oder QR/EAN** so beschädigt sind, dass sie **nicht mehr scanbar** sind.

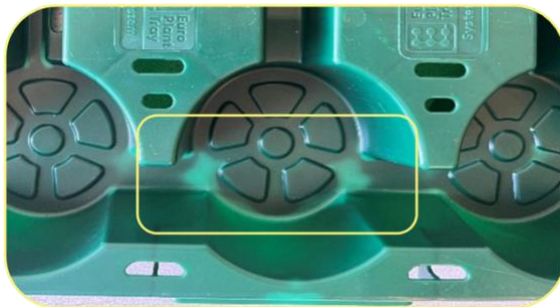


Brüche an den Rändern, die zu Verletzungen führen können, qualifizieren zum Umtausch.

Beschädigung, die nicht zum Umtausch berechtigt



Oberflächenbrüche und Verschmutzungen qualifizieren die Trays nicht zum Umtausch.



Weißbruch qualifiziert nicht zum Umtausch.