

## **Stellenausschreibung Innendienstmitarbeiter (m/w/d)**

Die Euro Plant Tray eG (EPT) ist ein Zusammenschluss von mehr als 30 europäischen Einzelhändlern, Großhändlern, Produzenten und Industrieverbänden der Gartenbaubranche, die sich 2022 zum Ziel gesetzt haben, den neuen europäischen Standard für ein Mehrwegtray sowie notwendige Pooling Dienstleistungen zu entwickeln, um Einwegplastikabfall innerhalb der grünen Lieferkette drastisch zu reduzieren.

Zur Abwicklung des Tagesgeschäftes, dem Lieferanten- und Kundenmanagement wurde in 2023 die Euro Plant Tray GmbH als Tochter der EPT eG gegründet. Seit 2024 sind die ersten Modelle des EPT Trays im Markt und tragen so aktiv an der Reduzierung von Plastikabfall in der Branche bei.

Zur Unterstützung des Back Offices sucht Euro Plant Tray GmbH als Vertriebsorganisation des neuen Branchenstandard für Mehrwegpflanzenverpackungen eine/n

### **Innendienstmitarbeiter (m/w/d)**

#### **Tätigkeiten**

- Kundenbetreuung und Beratung via Email und Telefon
- Auftragsbearbeitung und – Verwaltung, z.B. Erstellung von Angeboten, Verträgen, Lieferscheinen und Rechnungen
- Datenpflege und Dokumentation (CRM und Bestandsverwaltungssysteme) inklusive Erstellung von Berichten und Auswertungen
- Hands-on Unterstützung der Team Kollegen z.B. bei Marketingaktivitäten, Dienstleisterkoordination und Veranstaltungsorganisation

#### **Was Sie zu bieten haben**

- Erfahrung im kaufmännischen Support und/oder Innendienst
- Selbstorganisation und proaktive Aufgabenbewältigung
- Freundlichkeit und angemessenes Auftreten gegenüber Kunden und Partnern
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Office Anwendungen
- Warenwirtschaftliche Kenntnisse (SAGE) sind von Vorteil
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Niederländische Sprachkenntnisse sind von Vorteil

#### **Was wir zu bieten haben**

- Eine ausbaufähige Teilzeitstelle (24 - 32 Stunden/Woche) mit flexibler Arbeitszeitenregelung
- Ein wettbewerbsfähiges Gehalt
- 30 Tage Urlaubsanspruch (bei Vollzeitbeschäftigung)
- Modernes Büro in Monheim am Rhein
- Eigenständiges Arbeiten mit hohem Verantwortungsniveau in einem kleinen, agilen Team
- Die einmalige Chance, Teil eines zukunftsweisenden Unternehmens zu sein, das im Hinblick auf mehr Nachhaltigkeit im Gartenbau und im Einzelhandel wegweisend ist

Bitte schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und Ihrem möglichen Eintrittsdatum bis zum 31.3.2025 an den Geschäftsführer [dirk.bansemer@europlanttray.com](mailto:dirk.bansemer@europlanttray.com), der Ihnen vorab auch gern für Fragen telefonisch zur Verfügung steht (+49 (0)170 455 7178).